




Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir sind ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, wie wir uns und unseren Service verbessern können. Im Zentrum dieses Gedankens stehen Sie und daher möchten wir Sie heute darum bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Wir freuen uns über jede positive Bewertung, weil uns diese zeigt, was wir schon alles richtig und gut machen. Aber noch mehr freuen wir uns über jede Anregung und Kritik, weil diese uns wertvolle Informationen liefern, wie wir noch besser werden können.

	zufrieden 	neutral 	unzufrieden 
Freundlichkeit der Mitarbeiter			
Fachkompetenz der Mitarbeiter			
Kompetenz des Außendienstes			
Kontakt (Häufigkeit der Anrufe oder Besuche)			
Unsere Lieferzeit			
Unsere Antwortzeiten (Probleme, Anfragen, Bestellungen)			
Erreichbarkeit			
Verhalten bei Reklamationen			
Lob oder Kritik Was fällt Ihnen noch ein ?			

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Bogen per **Fax** an **06033 890513**, per Mail an **info@butzbacher.de**

Ebenso finden Sie diesen Bogen auch im Internet zum Download **www.butzbacher.de**.

Vielen Dank für Ihre Zeit und die Informationen.

Ihr Team

der Butzbacher Schleifmittel-Werke GmbH